

COMUNICADO IMPORTANTE AO CLIENTE

Itaguara/MG, 30 de abril de 2026

Prezado(a) Cliente,

CONQUEST TELECOMUNICACOES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 01.577.415/0001-95, com sede na Rua Cláudio, nº 95, Centro, Itaguara/MG, CEP 35.488-000, vem, por meio deste comunicado, informar formalmente uma atualização nos planos e/ou combos atualmente contratados com você.

Em conformidade com o disposto no **art. 31 da Resolução ANATEL nº 765/2023**, que autoriza a substituição de ofertas descontinuadas por novas ofertas similares sem prejuízo ao consumidor, o seu plano e/ou combo atual será automaticamente migrado para uma **Nova Oferta Conjunta (COMBO)**, mantendo o valor da sua mensalidade inalterado.

Essa atualização incorpora, além dos serviços de comunicação multimídia (SCM) prestados pela **CONQUEST TELECOMUNICACOES LTDA**, a disponibilização de **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)** de natureza cultural e informacional, cuja responsabilidade operacional e comercial será assumida pela empresa **CONQUEST SERVICOS DIGITAIS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 64.471.544/0001-14, com sede na Rua Cláudio, nº 95, 3º andar, Centro, Itaguara/MG, CEP 35.488-000, também integrante do **GRUPO CONQUEST**.

As condições técnicas e comerciais completas dessa alteração estão consolidadas na "**NOTA E REGULAMENTO DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E COMBOS PARA NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**", disponível para consulta em nosso site <https://www.conquestinternet.com.br> ou por meio da nossa Central de Atendimento, no telefone **31-3184-1616**.

O **GRUPO CONQUEST** é formado por empresas complementares, cada qual com uma função específica na entrega de serviços ao cliente, atuando de forma integrada para proporcionar uma experiência completa de conectividade e entretenimento digital:

Empresa	Função / Atuação
CONQUEST TELECOMUNICACOES LTDA	Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM): internet banda larga via fibra óptica e wireless, com infraestrutura dedicada e suporte técnico especializado.
CONQUEST SERVICOS DIGITAIS LTDA	Comercialização de Serviços de Valor Adicionado (SVAs): conteúdo digital, incluindo e-books, audiobooks, minibooks e plataformas de notícias e quadrinhos.

Com a atualização do seu plano para o modelo de oferta conjunta (COMBO), você passará a ter acesso aos seguintes **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)**, fornecidos pela **CONQUEST SERVICOS DIGITAIS LTDA** em parceria com a plataforma **Skeelo**, conforme o combo que for aplicado ao seu perfil:

Categoria	Opções de Plano
E-Books (Livros Digitais)	Skeelo Light / Regular / Premium
Audiobooks	Skeelo Light / Regular / Premium
Minibooks	Minibook Skeelo
Notícias Digitais	News+
Quadrinhos e HQs Digitais	Comeeks+

A migração será efetivada automaticamente no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento deste comunicado, salvo manifestação expressa de discordância. Caso não concorde com a migração automática, você pode entrar em contato com a Central de Atendimento da **CONQUEST TELECOMUNICACOES LTDA** pelo telefone 31-3184-1616, dentro do prazo acima indicado, para manifestar sua discordância e discutir alternativas.

Para mais informações, esclarecimentos ou registro de solicitações, a equipe da **CONQUEST TELECOMUNICACOES LTDA** está à disposição pelos seguintes canais:

Telefone: 31-3184-1616

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 08 às 18 horas

Site / Área do Assinante: <https://www.conquestinternet.com.br>

Agradecemos a confiança depositada em nossos serviços e reafirmamos o compromisso do **GRUPO CONQUEST** com a qualidade, a transparência e a continuidade do atendimento. Todas as alterações descritas têm como objetivo a melhoria contínua da experiência oferecida a você, sendo implementadas sem descontinuidade e com plena preservação do vínculo contratual.

Itaguara/MG, 30 de abril de 2026

CONQUEST TELECOMUNICACOES LTDA
CNPJ 01.577.415/0001-95

CONQUEST SERVICOS DIGITAIS LTDA
CNPJ 64.471.544/0001-14

Representante Legal

Representante Legal